



# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN HELA NV

## 1. TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

1. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle door verkoper Hela NV en onder haar handelsnamen uitgebrachte offertes alsmede tussen Hela NV en koper ("klant") te sluiten en gesloten overeenkomsten. Afwijkingen en/of aanpassing van deze algemene voorwaarden binden partijen alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Indien Hela NV niet steeds naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Hela NV het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
2. De klant verklaart kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze integraal te aanvaarden.
3. De toepasselijkheid van eventuele door de klant gehanteerde voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen. De klant verzaakt hiermee dan ook volledig aan de toepassing van haar eigen algemene voorwaarden.
4. De niet - tegenstelbaarheid en/of nietigheid van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden zal geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van de overigen bepalingen. De bepalingen die geen uitwerking zouden hebben, worden vervangen door geldige bepalingen die soortgelijke werking hebben.

## 2. TOTSTANDKOMING VERKOOPOVEREENKOMST

1. Al onze aanbiedingen en offertes, in welke vorm ook, zijn geheel vrijblijvend hetzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Hela NV is niet gehouden te leveren tegen een vermelde prijs, indien duidelijk is ( of moet zijn ) dat deze prijs berust op een kennelijke schrijf – of communicatiefout. Hela NV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die hieruit rechtstreeks zou voortvloeien.
3. De overeenkomst met de klant komt tot stand na bevestiging door Hela of doordat Hela NV aanvangt met de uitvoering van de overeenkomst.

## 3. PRIJZEN

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW.
2. Hela NV is gerechtigd om kostprijsverhogende factoren, zoals heffingen, belastingen en toeslagen aan de klant door te berekenen.

## 4. BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Bij gebreke aan betaling binnen 30 dagen na factuurdatum is klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim. Indien klant in verzuim is, is klant een verwijlrent gelijk aan de wettelijke handelsrente verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag. Bovendien is klant bij gebreke aan betaling binnen 30 dagen na factuurdatum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling tevens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% over het laattijdig betaalde of onbetaalde factuurbedrag, dit met een minimum van € 250,00.

3. Iedere betaling van klant wordt in de eerste plaats aangerekend op de door de klant verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde intresten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.
4. Opschorting en verrekening door de klant van vorderingen van Hela NV op de klant worden uitgesloten.
5. Klachten met betrekking tot facturen dienen met opgaaf van redenen binnen 5 werkdagen na factuurdatum schriftelijk bij Hela te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de factuur en de inhoud er van als aanvaard zal worden beschouwd.
6. Hela NV is steeds gerechtigd alle op geld waardeerbare vorderingen van de klant op Hela NV te verrekenen met vorderingen van Hela NV op de klant.
7. Indien klant op enigerlei wijze deel uitmaakt van een groep ondernemingen, wordt onder de klant in de zin van dit artikel mede verstaan alle op enigerlei wijze tot die groep behorende ondernemingen.

## 5. LEVERING

1. Zaken worden aan klant afgeleverd op de in de orderbevestiging aangegeven locatie. De kosten verbonden aan de levering zijn voor rekening van klant.
2. Indien bij levering niemand aanwezig is voor de inontvangstneming van de zaken, dan wel zulks niet mogelijk is door een slecht bereikbare locatie, dan heeft Hela het recht om deze niet af te leveren, onverminderd haar recht op betaling van de koopprijs. Klant zal alsdan ook de gemaakte transportkosten en eventuele later transportkosten moeten voldoen. Indien wel wordt afgeleverd – en er niemand namens de klant aanwezig is voor ontvangst – zijn de door chauffeur genoteerde hoeveelheden en staat van de zaken bindend.
3. Vanaf het moment van aflevering zijn de zaken en het gebruik ervan voor rekening en risico van de klant.
4. Klant is verplicht de zaken tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Hela NV op eerste aanzegging ter inzage te geven, totdat klant aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. Hela NV heeft het recht om in gedeeltes te leveren zonder dat zij schadeplichtig wordt of het recht op ontbinding van de overeenkomst ontstaat.

## 6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Hela NV tot aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties met klant door laatstgenoemde volledig zijn voldaan, met inbegrip van de betaling van de overeengekomen prijs, kosten, intresten en eventuele schadevergoedingen, ook indien deze goederen zijn verwerkt, gebruikt of verbruikt of in andere goederen zijn opgenomen. Voordat de betaling is ontvangen door Hela NV is het aan de klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden, of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht.



2. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Hela NV tegen de klant heeft of mocht verkrijgen wegens tekortschieten - of ontbinding van de overeenkomst - door de klant in één of meer van zijn verplichtingen uit de hiervoor bedoelde overeenkomsten jegens Hela NV.
3. Op alle door Hela NV geleverde goederen behoudt Hela NV zich het recht voor om pandrechten tot meerdere zekerheid van de voldoening aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties, te vestigen, voor zover de wet dit toelaat.
4. De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud (af) geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Hela NV te bewaren en vermeldt hiervan indien nodig de schuldeiser- pandhouder en de verhuurder per aangetekend schrijven met kopie aan Hela NV
5. De klant is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Hela op eerste aanzegging ter inzage te geven.
6. Voorts is klant verplicht op eerste verzoek van Hela NV en ten behoeve van Hela NV alle aanspraken van klant op diens verzekeraars hieruit voortvloeiend aan Hela NV te verpanden tot meerdere zekerheid van de voldoening aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties.
7. Indien de klant met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Hela NV tekortschiet of Hela NV goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen zal tekortschieten, is Hela NV gerechtigd om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens de klant, de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.
8. Het is de klant toegestaan, de onder eigendomsvoorbehoud (af)geleverde zaken in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Bij verkoop op krediet is de klant verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op voet van het bepaalde in dit artikel.
9. De klant verbindt zich, zodra Hela NV de wens daartoe te kennen geeft, vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt, voor zover de klant deze niet verpand heeft aan haar financierende bank, niet aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hela NV. De klant verbindt zich verder, bedoelde vorderingen, zodra Hela NV de wens daartoe te kennen geeft, aan Hela NV te verpanden op tot meerdere zekerheid van haar vorderingen uit welken hoofde dan ook tegen de klant. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Hela NV op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming teniet gaat, vestigt de klant bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van Hela NV tot zekerheid van al hetgeen de klant, uit welken hoofde ook, aan Hela NV verschuldigd is en zal worden.
10. Het eigendomsvoorbehoud van Hela NV komt niet te vervallen bij betaling aan haar door een derde die in de vordering van Hela NV op de klant wordt gesubrogeerd.

11. Tevens verbindt klant zich er toe om Hela NV te verwittigen indien de goederen worden opgeslagen in een pand dat niet haar eigendom is en zal klant op verzoek van Hela NV de identiteit van de eigenaar van het pand meedelen.
12. De klant verbindt zich er toe om Hela NV onmiddellijk via aangetekend schrijven te verwittigen van elk beslag dat door derde op de verkochte goederen zou zijn gelegd.

## **7. OVERMACHT**

1. Onder overmacht wordt verstaan: De situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten elke wil van partijen, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend begrepen: oorlog of oorlogsdreiging, terrorisme, rellen, staking, overstroming, brand, storing of uitval van energievoorzieningen, overheidsmaatregelen en vervoersverboden.
3. Bij overmacht zullen beide partijen voor de duur van de overmachtsituatie, doch niet langer dan een maand, het recht hebben hun verplichtingen op te schorten.
4. Indien nakoming blijvend onmogelijk is of een tijdelijke onmogelijkheid langer dan een maand vanaf de geplande levering voortduurt, hebben partijen het recht (dat deel van) de overeenkomst te ontbinden (dat nog niet is uitgevoerd), zonder dat één der partijen recht heeft op schadevergoeding. De klant is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden ten aanzien van reeds geleverde zaken.

## **8. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Hela NV is alleen aansprakelijk voor door de klant geleden schade, indien de klant kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Hela NV.
2. Hela NV sluit de aansprakelijkheid voor gevolgschade van de klant uitdrukkelijk uit waaronder wordt verstaan - doch niet uitsluitend - winstderving, stagnatieschade, arbeidskosten, rentekosten en reparatiekosten, transportkosten of boetes.
3. Aansprakelijkheid voor schade wordt in ieder geval uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat de verzekering in het desbetreffende geval uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, wordt aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot het factuurbedrag exclusief BTW.
4. Onder schade wordt in ieder geval begrepen schade wegens tekortschieten, ontbindingsschade en schade op grond van onrechtmatige daad.
5. Vorderingen tot schadevergoeding dienen door de klant binnen 1 jaar na aansprakelijkstelling aanhangig te zijn gemaakt bij de daartoe volgens deze voorwaarden genoemde en bevoegde rechter. Na de in lid bedoelde periode zal de vordering tot schadevergoeding zijn verjaard.

## **9. CONTROLE EN RECLAMEREN**

1. De klant dient terstond doch uiterlijk binnen 12 uur na aflevering de geleverde zaken grondig op afwijkingen zoals gebreken, onjuiste aantallen of foute maten te controleren en vergelijken met

de geplaatste order en verzenddocumenten. Afwijkingen dienen ook terstond schriftelijk te worden gemeld bij Hela NV bij gebreke waarvan de leverantie feitelijk alsook in rechte als juist mag worden beschouwd. Het tegenbewijs rust in dat geval op de klant.

2. Voor niet-zichtbare gebreken gelden - indachtig het eerste lid - dezelfde voorwaarden, met dien verstande dat de klachttermijn start terstond doch uiterlijk binnen 12 uur na ontdekking van de afwijking.
3. Voor alle andere reclamaties, zoals onjuiste facturatie, geldt een klachttermijn van 5 werkdagen na ontdekking van de klacht, bij gebreke waarvan de factuur feitelijk alsook in rechte als juist mag worden beschouwd.

## 10. (GEVOLGEN VAN) ONTBINDING

1. Indien de klant niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met hem gesloten overeenkomst en uit deze algemene verkoopvoorwaarden, alsmede in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie c.q. en aanvragen daartoe, of wanneer hij door beslag of anderszins zijn vrijheid van handelen is verloren of deze is beperkt dan wel indien aan Hela NV is gebleken dat klant onvoldoende kredietwaardig is, zulks ter beoordeling van Hela NV heeft Hela NV het recht de overeenkomst met de klant zonder vooraf gaande ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht van Hela NV de door haar geleden schade van klant te vorderen.
2. De klant is niet gerechtigd de overeenkomst (evt. ten aanzien van reeds geleverde zaken) alsdan te ontbinden, tenzij Hela NV daarmee instemt.
3. Door de ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De klant is aansprakelijk voor de door Hela NV geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.
4. De klant heeft het recht om de overeenkomst met Hela NV te ontbinden ingeval van zware fout, intentionele fout, bedrog of fraude in hoofde van Hela NV. Indien de klant dit ontbindingsrecht wenst uit te oefenen dient de klant Hela NV hiervan in kennis te stellen per aangetekende brief binnen 14 dagen nadat de klant op de hoogte was van de omstandigheid die tot deze ontbinding aanleiding heeft gegeven.

## 11. ANNULERING VAN DE GESLOTEN OVEREENKOMST

De tussen partijen gesloten verkoopovereenkomst kan uitzonderlijk vroegtijdig door de klant geannuleerd worden. Indien de klant van deze mogelijkheid gebruik maakt, dient zij dit schriftelijk aan Hela NV te melden voordat de levering heeft plaatsgevonden.

De klanten die annuleren zijn steeds gehouden tot vergoeding van alle kosten die in het kader van de tussen partijen gesloten verkoopovereenkomst reeds door Hela NV gemaakt zijn.

Bij wijze van voorbeeld doch niet limitatief opgesomd, zijn dit onder andere productiekosten, reeds geplande montages, reeds geplande transporten enzovoort.

Hela NV kan de betaling van deze kosten van haar klanten vragen op eenvoudig verzoek.

## 12. RECHTSKEUZE EN FORUMKEUZE

1. Op alle door Hela NV gedane aanbiedingen, alle met Hela NV gesloten overeenkomsten en andere met Hela NV aangegane verbintenissen, alsmede de uitvoering daarvan, ook ingeval van transacties met klanten gevestigd in het buitenland, en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
2. In ieder geval komen partijen overeen, dat als de plaats van uitvoering van alle uit deze voorwaarden voortvloeiende verbintenissen de plaats van de vestiging van Hela NV zal gelden.
3. Alle geschillen tussen partijen ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van de vestiging van Hela NV thans zijnde Hasselt, onverminderd het recht van Hela NV om de wettelijk of bij verdrag bevoegde rechter te kiezen.